



Accueil de la clientèle Suisse



Profil des voyageurs suisses

- La clientèle suisse est réputée pour être **exigeante et sensible à la qualité du service**.
- Elle voyage souvent en voiture et **apprécie les séjours en pleine nature**.
- Les Suisses sont très organisés et apprécient les séjours bien planifiés
- Ils recherchent **des expériences authentiques et haut de gamme**.
- **En 2024, les Suisses sont la troisième clientèle en nombre de nuitées sur notre territoire et aussi la troisième en nombre d'excursions après les Français** (données Flux Vision Tourisme).



Leurs attentes principales

- Service impeccable et personnalisé** : les Suisses apprécient un accueil professionnel et efficace.
- Propreté et confort** : un hébergement impeccable est un critère essentiel.
- Flexibilité et discrétion** : ils préfèrent un service efficace mais pas trop intrusif.
- Activités en plein air** : randonnées, cyclotourisme, découverte des paysages sont très prisés.



Les habitudes de vie et la gastronomie

- **Horaires des repas** : similaires aux Français, mais ils apprécient la ponctualité et la rapidité du service.
- **Apprécient les produits du terroir** : fromages, vins et spécialités locales sont très recherchés.
- **Préfèrent un service attentif mais discret** : ils aiment pouvoir poser des questions sans se sentir pressés.



Les bonnes pratiques d'accueil

- **Accueillir avec politesse et professionnalisme.**
- **Mettre en avant la qualité des prestations et des produits locaux.**
- **Proposer des documents en français et en allemand pour la clientèle suisse alémanique.**



Le dico de base

| Français | Suisse-Allemand / Allemand (Suisse) |
|---------------|--|
| Bonjour | Grüezi |
| Bonsoir | Guete Abig |
| Bienvenue | Herzlich Willkommen |
| Merci | Danke ou Merci |
| Bonne journée | Einen schönen Tag |
| Au revoir | Auf Wiederluege / Tschüss (moins formel) |
| À bientôt | Bis bald |



Points à retenir

- Service haut de gamme et bien organisé.
- Respect des horaires et discrétion.
- Attentes de propreté et de confort irréprochables.
- Attrait pour les expériences en pleine nature.

Source : Atout France, "Bienvenue en France : la France accueille le monde à l'occasion de Paris 2024".

