



Accueil de la clientèle Espagnole



Profil des voyageurs espagnols

- Voyagent souvent en **famille** ou **entre amis**, avec une attention particulière pour les enfants.
- Apprécient le **sport**, le **tourisme culturel**, la **gastronomie** et l'**œnotourisme**.
- S'intéressent aux **parcs thématiques**, au **shopping** et à la **nature**.
- En 2024, les Espagnols sont la **deuxième** clientèle en nombre de nuitées sur notre territoire et la **première** en nombre d'excursions après les Français (données Flux Vision Tourisme).



Leurs attentes principales

- Conseils sur les **spécialités** et **produits du terroir**.
- Expériences immersives autour de la **culture** et du **patrimoine**.
- Flexibilité et **confort** dans l'**organisation du voyage**.
- Accueil chaleureux et **personnalisation** du service.



Les habitudes de vie et la gastronomie

- **Horaires décalés** : les Espagnols déjeunent et dînent plus tard que les Français.
- **Convivialité** et **partage** sont essentiels : les repas sont des moments de sociabilisation.
- Ils apprécient les **tapas**, n'hésitez pas à en proposer à l'apéritif.
- Evitez les comparaisons entre la gastronomie française et espagnole.



Les bonnes pratiques d'accueil

- **Soyez chaleureux et naturel**, les Espagnols tutoient facilement.
- **Il peut être utile de rappeler les horaires** des repas en France.
- **Privilégiez une communication en espagnol** si possible (affiches, menus, brochures).
- Un site internet bien conçu est essentiel : les Espagnols se renseignent beaucoup en ligne.
- **Attention aux enfants** : un accueil spécifique est apprécié (menus enfants, jeux, services adaptés).



Le dico de base

Français	Espagnol
Bonjour	Buenos días
Au revoir	Adiós
Merci	Gracias
Bonne journée	Que tengan un buen día
A bientôt	Hasta luego
Bienvenue	Bienvenido(s)/Bienvenida(s)



Points à retenir

- Flexibilité sur les horaires des repas.
- Explications claires et matériels en espagnol.
- Accueil familial et attentions particulières pour les enfants.
- Importance de la convivialité et de l'hospitalité.
- Communication digitale essentielle.

Source : Atout France, "Bienvenue en France : la France accueille le monde à l'occasion de Paris 2024".

