



Accueil de la clientèle Belge



Profil des voyageurs belges

- Les Belges apprécient les voyages **en famille ou entre amis**.
- Ils sont très sensibles à l'**accueil chaleureux et à la convivialité**.
- Ils aiment **la gastronomie, le patrimoine culturel et naturel**, ainsi que le **tourisme de plein air**.
- Ils voyagent souvent en voiture et privilégient les **séjours de courte durée** ou les **week-ends prolongés**.
- En 2024, les Belges sont la **quatrième clientèle en nombre de nuitées sur notre territoire** et la **quatrième aussi en nombre d'excursions après les Français** (données Flux Vision Tourisme).



Leurs attentes principales

- ✓ **Accueil convivial et détendu** : les Belges apprécient la simplicité et la chaleur humaine.
- ✓ **Rapport qualité/prix** : ils sont attentifs aux offres promotionnelles et aux bons plans.
- ✓ **Informations claires** : ils aiment bien préparer leur voyage et recherchent des conseils détaillés.
- ✓ **Offre gastronomique variée** : ils sont curieux de découvrir la cuisine locale, mais apprécient aussi les bières belges.



Les habitudes de vie et la gastronomie

- **Horaires des repas** : les Belges ont des habitudes proches des Français, mais ils mangent souvent plus tôt.
- **Apprécient la bière** : proposer une sélection de bières locales peut être un vrai plus.
- **Aiment les expériences immersives** : visites guidées interactives, ateliers de dégustation, activités ludiques.



Les bonnes pratiques d'accueil

- Un **ton détendu et amical**, sans être trop formel.
- Proposer des **menus ou des brochures en français et en néerlandais** pour la clientèle flamande.
- **S'adapter à leur sens de l'humour**, souvent second degré et convivial.



Le dico de base

Français	Flamand
Bonjour	Hallo
Bienvenue	Welkom
Merci	Dank je wel
Bonne journée	Goedendag
Au revoir	Tot ziens
À bientôt	Tot binnenkort



Points à retenir

- Simplicité et convivialité** avant tout
- Bonne **communication et offres claires**.
- Attente d'un **bon rapport qualité/prix**.
- Intérêt marqué pour **la gastronomie et la bière**.

Source : Atout France, "Bienvenue en France : la France accueille le monde à l'occasion de Paris 2024".