Lettre Info Pro

24 juillet 2023

Chers Partenaires

Quelques nouvelles fraîches de votre réseau préféré … pour compenser la chaleur ambiante !
Pour l'instant une saison un peu en dents de scie sur notre territoire, avec des hébergements qui se remplissent progressivement mais pas de façon uniforme et des activités un peu délaissées !
N'hésitez pas à nous transmettre vos disponibilités que vous soyez hébergeurs ou prestataires d'activité !
L'animation du réseau fait un petit break pendant la saison et nous reprendrons les éductours dès la fin du mois de septembre !
La campagne de labellisation Accueil Vélo est repartie, pour les partenaires souhaitant des informations sur cette Marque Nationale, n'hésitez pas à nous contacter, nous sommes habilités à faire les audits en direct.

Nous vous souhaitons à tous une bonne saison touristique !
L'équipe de l'Office de Tourisme

L'animation du réseau des partenaires !

Le **second éductour** organisé par l'Office de Tourisme s'est déroulé le 24 avril dernier à **La Calèr !** Rendez-vous était donné au Café de l'Avenir pour le petit-déjeuner, puis départ en calèche direction l'élevage de chevaux de Camargue de la Manade Pujg. Le repas était offert par la manade Agnel précédé d'une dégustation du Domaine Renouard Scamandre dans un décor paradisiaque. Vous étiez nombreux à partager cette journée à nos côtés et nous remercions encore le Café de l'Avenir, Les Calèches de la Clapière, Camargue Aufrefois, la Manade Pujg, le domaine Renouard Scamandre et la Manade Agnel pour leur disponibilité et leurs prestations remarquables !

Le lancement de la saison touristique !

C'est le 02 juin dernier que nous avons partagé tous ensemble un moment fort agréable lors d'une soirée au restaurant les Aubades de Beauvoisin. Nous avions eu auparavant une présentation des aubades (ou empégues) "au cours du temps" dans les arènes par Evelyne Galmier. Un public averti mais beaucoup de nouvelles informations lors de cette belle présentation !
La soirée s'est déroulée avec de nombreux échanges de documentations et surtout de nouvelles idées de collaboration (dont certaines ont déjà vu le jour !!) autour d'un excellent buffet et de vins du Château Beaubois et du Domaine Bel Air la Côte de Franqueveaux.
Nous remercions vivement la Famille Durand du restaurant Les Aubades pour leur accueil chaleureux et leur Très Très Bon buffet !

Montée en gamme de l'Office de Tourisme !

Nous nous sommes dotées de **2 outils performants** pour la gestion de l'accueil et la relation client multicanal. **Avizi**, un logiciel de GRC (Gestion de la relation client) et **Apidae**, la nouvelle base de données départementale.

AVIZI : Ce logiciel est une solution de comptage automatisé générant des statistiques de fréquentation. Il permet également de gérer les demandes de documentation et d'un point de vue webmarketing, d'augmenter nos fichiers clients, de faire des campagnes plus efficientes **"parce que la fréquentation ne doit plus être le seule et unique critère d'appréciation de la destination"**.

APIDAE : Depuis le début de l'année, notre équipe se forme et s'active pour mettre à jour la nouvelle base de donnée départementale Apidae.
Elle est co-alimentée par l'ensemble des acteurs et professionnels du tourisme dans le Gard : OT, collectivités, agences départementales et régionales du tourisme, prestataires touristiques etc.
Chaque Office de tourisme référence l'ensemble de son offre (hébergements, activités, restaurants, manifestations, commerces…) Elle constitue donc pour chaque prestataire un large potentiel de diffusion.

Vauvert, labellisée Commune Halte sur le Chemin de Compostelle

Fruit d'une collaboration étroite entre la **Ville de Vauvert et l'Office de Tourisme**, cette labellisation est la concrétisation de la démarche entreprise par l'OT et la CCPC pour la **valorisation du Chemin de Saint-Jacques de Compostelle**. Depuis 2019, nous avons aménagé l'aire d'accueil des pèlerins au lieu dit Le Courmier, fait poser des clous de cheminement le long du GR653 intra urbain, posé du mobilier sur la place des Halles ainsi que devant l'Office de Tourisme et édité un Guide sur La Voie d'Arles dans le Gard.
Cette **labellisation** est octroyée par l'**Agence Française des Chemins de Compostelle** pour une durée de 3 ans et récompense les communes qui sont des acteurs privilégiés de la préservation, du développement et du rayonnement des chemins de Saint-Jacques-de-Compostelle en France.
La commune doit suivre certains engagements et a proposé une **feuille de route ne comprenant pas moins de 31 fiches action** dont celle qui nous intéresse directement, à savoir le déplacement de l'Office de Tourisme en Centre-Ville !

Campagne de com Digital +

Digital + est une campagne publicitaire qui a pour but de booster la visibilité numérique de notre territoire et de nos prestataires **via les supports numériques de** Gard Tourisme : site internet, Facebook, Instagram, Pinterest, newsletters, Youtube. Elle permet également de renvoyer du trafic sur nos propres supports.
Cette année nous avons choisi d'échelonner cette campagne sur 5 mois en coupé : juillet, Août, Septembre et Novembre, Décembre.

Les nouveaux partenaires 2023… la suite !

Le Camping Monte Cristo **devient partenaire de l'Office de Tourisme !**
Nouvellement racheté par le Groupe Cap Fun, bien connu dans le milieu du Tourisme, le Camping Monte Cristo fait peau neuve sous la bannière de "Vagues Oceanes". Fiers de magnifiques nouveaux mobil homes, d'un réaménagement de son espace ainsi que de nombreux travaux d'embellissement, nous tu souhaitons la bienvenue dans le réseau de l'OT.

Le Fasthôtel d'Aimargues devient un Bio Hotel !
Nouvelle enseigne mais toujours partant avec l'Office de Tourisme, nous souhaitons la bienvenue aux nouveaux propriétaires !! Rénové entièrement en 2023, l'hôtel dispose de 45 chambres accessibles aux personnes à mobilité réduite.

La Manade de Sylvoréal, déjà partenaire pour la visite en petit train et en 4x4 du domaine ainsi que pour la vente de ses produits du terroir, vient d'ouvrir un gîte à Montcalm.
Il s'agit d'un gîte de 113 m2 climatisé pour 6 personnes avec piscine privée !

RAPPEL: Disponibilités de vos hébergements

L'Office de Tourisme est constamment **sollicité** en pleine saison **sur les disponibilités** des hébergements touristiques du territoire.
Pour nous permettre de **répondre aux demandes des vacanciers** et **remplir votre ou vos chambres**, nous vous demandons de bien vouloir nous communiquer vos dates **encore disponibles** pour la période de juillet et août 2023.
Ce calendrier partagé est aussi un **outil** qui permet de consulter les disponibilités des uns et des autres, afin de **renvoyer le client**, en cas d'affichage complet, **vers un autre hébergeur disposant encore de places.**
Pour cela, nous vous invitons à **remplir la fiche des disponibilités** en cliquant sur le lien ci-dessous :

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1DuRdSBoizqZGyxkRTE0TGMaOnLWvRNw0zVfSZ0ifZ0/edit?usp=sharing

Nous vous conseillons de bien **enregistrer le lien ci-dessus** afin de nous communiquer rapidement tous changements dans votre planning de réservation.

Ce dispositif étant entièrement basé sur votre participation, **nous vous remercions pour vos retours.**
Si vous ne répondez pas, **nous considérerons que vous êtes complets**, et nous serons ravies pour vous !

N'oubliez pas, pour ceux qui les ont commandé, que les kits partenaires vous attendent à l'OT !

Site internet de l'Office de Tourisme

Office de Tourisme Coeur de Petite Camargue
Place Ernest Renan
30600 Vauvert
04 66 88 28 52

accueil@otpetitecamargue.fr
www.coeurdepetitecamargue.fr

Vous ne voulez plus recevoir la lettre info pro?
unsubscribe from this list

This email was sent to *|EMAIL|*
why did I get this? unsubscribe from this list update subscription preferences
Office de Tourisme Coeur de Petite Camargue , Place Ernest renan , Vauvert 30600 , France

Intuit mailchimp