



*La vie à l'état pur*

Office de Tourisme  
Cœur de Petite Camargue

# PLACE DE MARCHÉ



**GUIDE PRATIQUE**

# LA PLACE DE MARCHÉ, VOTRE SOLUTION POUR VENDRE EN LIGNE



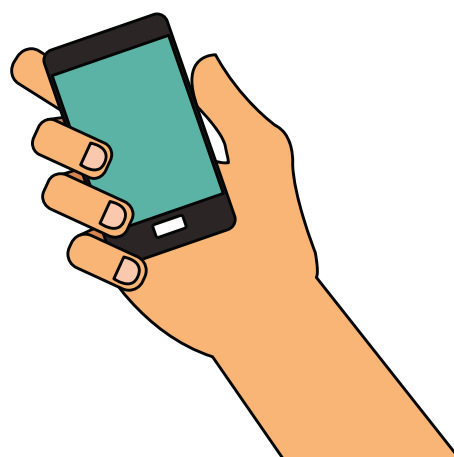
Commercialiser votre offre touristique en ligne via la plateforme "Elloha".



Ouvert à tous les acteurs touristiques du territoire, partenaires de l'Office de Tourisme.



Des outils simples et efficaces pour gérer vos réservations en ligne ainsi que vos disponibilités en temps réel.



# Les 5 bonnes raisons de rejoindre la Place de Marché

1

## Augmentez votre visibilité

Comme tous les professionnels du Tourisme, vous vous posez souvent la question de savoir comment être visible sur internet pour recevoir plus de réservations.

2

## Intégrez la réservation en ligne de votre offre touristique SUR VOTRE SITE INTERNET

La place de marché est une solution simple pour tous les pros du tourisme pour vendre en ligne. C'est un moyen particulièrement intéressant de proposer vos produits à un public plus large, et par conséquent d'augmenter vos ventes.

3

## 95 % des e-shoppers français ont déjà acheté ou vendu des produits via une marketplace !

Il est important que le digital soit une offre à la portée de tous les pros du Tourisme, c'est pour cela que votre Office de Tourisme s'est engagé au côté de Gard Tourisme pour vous proposer une offre à un tarif négocié.

4

## Une DIFFUSION MULTICANALE de votre offre

En plus de votre site Internet, votre offre apparaît sur les sites Internet de votre Office de Tourisme et du Département Gard Tourisme.

Vente en ligne sur le site de votre Office de Tourisme et de Gard Tourisme.

5

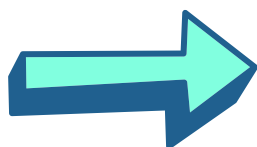
## 0 € d'abonnement

L'abonnement pour la mise à disposition au Prestataire de l'outil « Elloha », formule « **Startup** » est **offert par votre Office de Tourisme et par Gard Tourisme**. Selon vos besoins, des options peuvent être ajoutées en modifiant votre formule d'abonnement. Dans ce cas, le coût sera à votre charge mais vous bénéficierez d'un tarif préférentiel grâce à votre partenariat. Vous pouvez économiser encore plus en payant à l'année !

# Formules et Tarifs

## 1 "STARTUP"

- Votre moteur de réservation sécurisé, multilingue et compatible tablettes et mobiles,
- La création et l'installation de vos moteurs de réservation en nombre illimité sur votre site et ceux de vos partenaires,
- La gestion de votre planning et de vos réservations depuis un seul écran ainsi que l'encaissement de vos clients selon vos propres modalités,
- L'intégration d'un mode de paiement en ligne avec Stripe et PayBox pour connecter votre propre contrat de vente à distance, tarifs Cf. contrat utilisateur « Place de Marché »,
- L'accès au support 24/7 et à notre chat pendant les heures de bureau.



### **Formule « Startup » :**

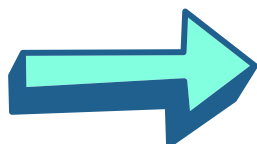
*Abonnement mensuel : 0€ au lieu de 19€,*

*Abonnement annuel : 0€ au lieu de 210€.*

## 2 "BASIC"

### **Toutes les fonctions incluses dans « Startup » plus :**

- La création de votre site internet responsive, 2 pages, 3 langues,
- La passation de votre site en mode 100% sécurisé et d'obtenir un meilleur référencement naturel chez Google qui recommande en priorité les sites 100% fiables pour les internautes : SSL INCLUS,
- Le calendrier des disponibilités,
- Le moteur de réservation sécurisé 8 langues,
- L'application mobile pour gérer vos disponibilités,
- Le planning synchronisé avec AirBnB, HomeAway et votre centrale des gîtes.



### **Formule « Basic » :**

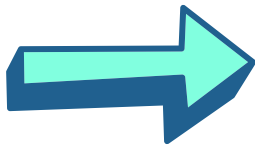
*Abonnement annuel uniquement : 190€ au lieu de 229€.*

# 3

## "CONNECT"

### Toutes les fonctions incluses dans « Startup » plus :

- La distribution de vos offres par vos partenaires locaux « Conciergerie Elloha »,
- La diffusion de vos offres en temps réel sur Google, Booking, Expedia, Airbnb, Facebook, Viator, TripAdvisor, GetYourGuide, HomeAway ...,
- La création et la vente des cartes-cadeaux, de vos produits Boutique,
- L'édition des devis, factures, la gestion de vos taxes et l'exportation de vos données,
- L'affichage du « Meilleur Prix Garanti » en majorant vos prix de vente sur les OTAs,
- La possibilité d'offrir le service Click & Collect sur votre site à vos clients.



### Formule « Connect » :

*Abonnement mensuel : 23€ au lieu de 49€,*

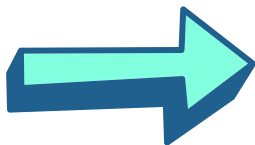
*Abonnement annuel : 264€ au lieu de 468€.*

# 4

## "MAGIC"

### Toutes les fonctions incluses dans « Connect » plus :

- La création et l'animation de votre site internet responsive, multilingue et le changement de look quand bon vous semble,
- La passation de votre site en mode 100% sécurisé et d'obtenir un meilleur référencement naturel chez Google qui recommande en priorité les sites 100% fiables pour les internautes : SSL INCLUS,
- La création de votre fichier client,
- La gestion de vos avis clients sur Google My Business, ... depuis un seul écran,
- L'envoi automatique de vos e-mails de bienvenue, de vos messages d'après-séjour et de vos campagnes e-marketing,
- La possibilité de booster votre chiffre grâce aux ventes incitatives (Upsell).



### Formule « Magic » :

*Abonnement mensuel : 35€ au lieu de 59€,*

*Abonnement annuel : 348€ au lieu de 588€.*

L'Office de Tourisme, en sa qualité de facilitateur / apporteur d'affaires, appliquera une commission de **5%** sur le montant TTC de toutes réservations / achats provenant de son site.

Gard Tourisme, en sa qualité de facilitateur / apporteur d'affaires, appliquera des frais de services auprès des clients sur toutes réservations / achats provenant de son site. Cf. annexe 4 du contrat utilisateur « Place de Marché ».

Aucun commissionnement ou frais de services ne sera appliqué sur les ventes réalisées via votre site personnel ou en cas de réservations directes depuis votre tableau de bord « Elloha ».

# VOUS ÊTES INTÉRESSÉ ?

Il suffit de vous inscrire gratuitement sur : <https://pros.tourismegard.com/>

Eloha vous envoie vos accès par mail.

Si vous rencontrez des soucis de paramétrage et souhaitez discuter avec un conseiller de chez « Eloha », vous pouvez le faire :

- directement, depuis votre propre accès « elloha » en utilisant le « chat » aux heures et jours ouvrables : des conseillers répondent en direct à vos questions,
- directement aussi, en déposant un « ticket » au support via l'adresse : [support@elloha.com](mailto:support@elloha.com)
- en interrogeant vous-même la base de connaissances « elloha » en tapant les mots clés relatifs à vos questions directement depuis votre compte ou via le lien : <https://elloha.zendesk.com/hc/fr>

En dernier recours, pour une aide complémentaire ou urgente, vous pouvez joindre M. **Potin Anthony** à Gard Tourisme par mail : [potin@tourismegard.com](mailto:potin@tourismegard.com)

Une fois que vous aurez pris en main l'outil Eloha, l'Office de Tourisme vous fera parvenir le contrat utilisateur « place de marché » pour l'ouverture du canal de vente.

## VOUS ÊTES INTÉRESSÉ ?

N'hésitez pas à nous contacter :

Suivi du dossier : **Nathalie DEVAUX**

T. 04 66 88 28 52 ou Email. [administration@otpetitecamargue.fr](mailto:administration@otpetitecamargue.fr)

**Office de Tourisme Coeur de Petite Camargue**

**Place Ernest Renan 30600 VAUVERT**

**04 66 88 28 52**

**[accueil@otpetitecamargue.fr](mailto:accueil@otpetitecamargue.fr)**

**[www.coeurdepetitecamargue.fr](http://www.coeurdepetitecamargue.fr)**



*La vie à bitat pur*

